

# ALGEMENE VOORWAARDEN

KVGGM B.V. - KvK ROERMOND NR. 12067428

## 1. DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- diensten: alle door KVGGM B.V. uitgevoerde activiteiten in het kader van door opdrachtgever verstrekte opdrachten;
- opdracht: iedere door opdrachtgever aan KVGGM B.V. verstrekte opdracht;
- opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie KVGGM B.V. een overeenkomst heeft gesloten of onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst;
- overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen KVGGM B.V. en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of in verband staand met die overeenkomst;
- uitvoeringstermijn: de periode die in acht wordt genomen voor de uitvoering van een opdracht. De uitvoeringstermijn gaat in op het moment van wederzijdse ondertekening van de overeenkomst.
- ZZP: zelfstandige zonder personeel die conform de VAR verklaring uitgegeven door de Belastingdienst aantoont dat de zelfstandige inkomsten verkrijgt door middel van winst uit onderneming.
- abonnement: een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde contractduur tegen een vooraf vastgesteld tarief per periode.
- webbased: op internettechniek gebaseerd.
- content: inhoud van de webbased managementsystemen
- webportal: (gedeelte van) een internetsite dat door KVGGM B.V. aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

KVGGM B.V. hanteert voorts de volgende definities:

- adviesdag: besteding van minimaal 7 adviesuren binnen een etmaal aan een opdracht;
- advies-dagdeel: besteding van minimaal 3½ uur binnen een etmaal aan een opdracht.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, met uitsluiting van algemene en specifieke voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door KVGGM B.V. in de opdrachtbevestiging geaccepteerd.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt KVGGM B.V. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn, tenzij expliciet anders vermeld, 30 dagen geldig.
- 3.2 Een opdracht komt slechts tot stand indien en voor zover zowel de opdrachtgever als KVGGM B.V. een opdracht schriftelijk door middel van ondertekening van een overeenkomst hebben aanvaard.
- 3.3 In een overeenkomst, of in een document waarnaar in de overeenkomst wordt verwezen, worden de door KVGGM B.V. te verrichten werkzaamheden omschreven. KVGGM B.V. staat niet in voor de (resultaten van) werkzaamheden van derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- 3.4 Uitbreiding van de opdracht, wijzigingen van en aanvulling op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door KVGGM B.V. zijn vastgelegd en bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

## 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT, VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 De opdrachtgever zal aan KVGGM B.V. alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van KVGGM B.V. benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid ervan.
- 4.2 De opdrachtgever zal haar volledige medewerking verlenen aan de dienstverlening van KVGGM B.V..
- 4.3 Tenzij door de opdrachtgever anders aangegeven, zullen de opdrachten worden uitgevoerd met inachtneming van de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke voorschriften en richtlijnen.
- 4.4 KVGGM B.V. is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid of bruikbaarheid van de in het kader van de diensten door de opdrachtgever verschaft gegevens, noch voor de in opdracht van de opdrachtgever aan het onderzoek ten grondslag gelegde onderzoeksmethoden en veiligheidsvoorschriften.
- 4.5 KVGGM B.V. behoudt zich, indien hiervoor plausible redenen zijn, het recht voor om gedurende de uitvoering de dan aanwezige adviseurs op het project te vervangen door andere adviseurs van KVGGM B.V..
- 4.6 Opdrachtgever dient de beschikking te hebben over een adequate internetverbinding. Opdrachtgever dient zelf een overeenkomst aan te gaan met een provider. De kosten voor de internetverbinding zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.7 Er is een maximum verbonden aan dataopslag op de webportal. De opdrachtgever dient zich te houden aan dit maximum. Een eventuele uitbreiding dataopslag kan tegen meerkosten verstrekt worden.

## 5. UITVOERINGSTERMIJNEN

- 5.1 Een door KVG M B.V. opgegeven uitvoeringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor KVG M B.V. geldende omstandigheden. De uitvoeringstermijn zal door KVG M B.V. zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.2 Indien KVG M B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft, die door de opdrachtgever moeten worden verstrekt, dan kan de uitvoeringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens en/of hulpmiddelen in het bezit zijn van KVG M B.V..
- 5.3 Indien het uitvoeren van de opdracht binnen de uitvoeringstermijn kan worden beïnvloed door omstandigheden (acceptatie, medewerking, beschikbaarheid, etc.) binnen de organisatie van de opdrachtgever zijn deze omstandigheden, en niet de in de overeenkomst bepaalde uitvoeringstermijn bepalend voor de uiteindelijke uitvoeringstermijn.  
Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van resultaten van werkzaamheden van derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld. Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal KVG M B.V. dit tijdig aan opdrachtgever melden.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 6.1 KVG M B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, materieel of immaterieel, die opdrachtgever of enige derde lijdt als gevolg van toepassing of gebruik van het resultaat van de diensten, tenzij de opdrachtgever bewijst, dat er sprake is van ernstige gebreken en/of onvolkomenheden in het resultaat, die aan opzet of grove schuld aan de zijde van KVG M B.V. te wijten zijn. Opdrachtgever vrijwaart KVG M B.V. voor aanspraken door derden in deze.
- 6.2 KVG M B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan of voor het tenietgaan van zaken van opdrachtgever of enige derde, die door de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KVG M B.V..
- 6.3 Onverminderd het bepaalde onder 6.1 en 6.2 is de contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid van KVG M B.V. jegens de opdrachtgever of enige derde beperkt tot het bedrag van de opdracht, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van KVG M B.V..
- 6.4 Iedere aansprakelijkheid van KVG M B.V. vervalt indien:
- de opdrachtgever heeft nagelaten eventuele gebreken en/of onvolkomenheden in het resultaat van diensten en dienstengevolge ontstane schade binnen 14 dagen na de ontdekking daarvan schriftelijk te melden aan KVG M B.V.; of
  - 6 maanden verlopen zijn na de schriftelijke kennisgeving als onder a) bedoeld en gedurende die periode geen daad van rechtsvervolging in de vereiste vorm jegens KVG M B.V. is ingesteld of;
  - een jaar verlopen is na voltooiing van de opdracht en verzending van de eindfactuur van KVG M B.V..
- 6.5 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van wetgeving. KVG M B.V. is nimmer aansprakelijk voor conflicten met wettelijke instanties, tenzij de opdrachtgever bewijst, dat

er sprake is van ernstige gebreken en/of onvolkomenheden in het resultaat, die aan opzet of grove schuld aan de zijde van KVG M B.V. te wijten zijn.

- 6.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor certificatie. KVG M B.V. is nimmer aansprakelijk voor niet behalen en/of behouden van een certificaat, tenzij de opdrachtgever bewijst, dat er sprake is van ernstige gebreken en/of onvolkomenheden in het resultaat, die aan opzet of grove schuld aan de zijde van KVG M B.V. te wijten zijn.
- 6.7 Het in de praktijk naleven van de eisen op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Milieu is en blijft ten alle tijden een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart KVG M B.V. voor alle schades en claims welke het gevolg zijn van de werkzaamheden van de opdrachtgever. KVG M B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade welke direct dan wel indirect door de opdrachtgever is veroorzaakt.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 7.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor letsel aan personeel of schade aan zaken van KVG M B.V. of door deze ingeschakelde derden, wanneer deze schade of dit letsel is ontstaan tijdens het verblijf in of op een terrein, schip, vliegtuig of installatie van de opdrachtgever of anderszins is ontstaan in verband met de opdracht, tenzij dat letsel en/of die schade is te wijten aan eigen onzorgvuldigheid van KVG M B.V. of bedoelde derden. Opdrachtgever is verplicht KVG M B.V. te vrijwaren voor aanspraken door derden in deze.
- 7.2 De opdrachtgever is ten alle tijden verplicht tot het verstrekken van (persoonlijke) beschermingsmiddelen, zorg te dragen voor deskundige begeleiding alsmede voor het geven van een duidelijke, behoorlijke en volledige instructie ingeval medewerkers van KVG M B.V. of door deze ingeschakelde derden in het kader van de te verlenen diensten aan de opdrachtgever locaties bezoeken, welke daartoe aanleiding geven.

## 8. PRIJS EN BETALING

- 8.1 De tarieven, door KVG M B.V. gehanteerd, zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor KVG M B.V. geldende omstandigheden, zoals ondermeer aankooprijzen, lonen, valutakoersen, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van KVG M B.V. worden geheven c.q. door derden ten laste van KVG M B.V. worden gebracht. Indien deze omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst doch vóór danwel tijdens de uitvoering van de diensten mochten wijzigen, heeft KVG M B.V. het recht de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 8.2 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is KVG M B.V. gerechtigd vertragsrente gelijk aan 3% boven de wettelijke rente in rekening te brengen. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het aan KVG M B.V. verschuldigde zijn alsdan eveneens voor rekening van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van het verschuldigde bedragen, met een minimum van € 500,-.

- 8.3 Alle aan opdrachtgever gefactureerde bedragen dienen zonder korting, inhouding of verrekening te worden voldaan. Aan de opdrachtgever komt, behoudens de gevallen waarin de wet voorziet, geen recht toe enige betalingsverplichting jegens KVG M B.V. op te schorten.
- 8.4 KVG M B.V. behoudt zich het recht voor aanbetalingen te verlangen, voordat wordt aangevangen met uitvoering van de overeenkomst. Indien KVG M B.V. van dit recht gebruik maakt dient het aan te betalen bedrag in de overeenkomst te worden gespecificeerd.
- 8.5 Tenzij anders overeengekomen, wordt telkens maandelijks door KVG M B.V. voor de uitgevoerde diensten gefactureerd aan opdrachtgever, met specificatie van de uitgevoerde diensten.
- 8.6 De abonnementsprijzen en uurtarieven worden jaarlijks op 1 mei geïndexeerd conform de door de overheid afgegeven wettelijke indexering.
- 8.7 Reiskosten (vergoeding voor kilometers en reistijd) worden berekend aan een tarief van € 0,50 per kilometer.

## 9. VERZUIM EN ONTBINDING

- 9.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit enige overeenkomst met KVG M B.V. voortvloeiend, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is KVG M B.V., onverminderd het in artikel 8.1 en 8.2 bepaalde en overige aan haar toekomende aanspraken ingevolge de wet, gerechtigd:
- de uitvoering van alle overeenkomsten op te schorten totdat nakoming door de opdrachtgever voldoende zeker is gesteld, of
  - de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander ter keuze van KVG M B.V..
- 9.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van opdrachtgever zullen alle overeenkomsten van de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij KVG M B.V. de opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen. In dat laatste geval is KVG M B.V. zonder ingebrekestelling gemachtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door de opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.
- 9.3 Indien door KVG M B.V. de opdracht niet conform de overeenkomst ten einde gebracht kan worden, is KVG M B.V. gerechtigd de opdracht te beëindigen. In dat geval zal KVG M B.V. uitsluitend de tot dan toe uitgevoerde diensten in rekening brengen. KVG M B.V. is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade van opdrachtgever.
- 9.4 Het bepaalde in de artikelen 9.1, 9.2 en 9.3 doet niet af aan de overige rechten van KVG M B.V. op grond van de wet en de overeenkomst.
- 9.5 Onder de in de artikel 9.1, 9.2 of 9.3 omschreven omstandigheden zijn alle vorderingen van KVG M B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
- 9.6 De opdrachtgever is ten alle tijde gerechtigd de opdracht te annuleren en/of te beëindigen. In dat geval is KVG M B.V. gerechtigd:

- a. 25% van het met de opdracht gemoeide bedrag in rekening te brengen indien er nog geen aanvang met de uitvoering van de opdracht is gemaakt;
  - b. de reeds uitgevoerde diensten in rekening te brengen alsmede 25% van het met de opdracht gemoeide restantbedrag in rekening te brengen indien er met de uitvoering van de opdracht reeds een aanvang is gemaakt.
  - c. In geval van een contractvorm op abonnementsbasis een bedrag van 50% van het resterende totaal aan abonnementsgelden (totaal aantal openstaande periodes maal periodebedrag) in rekening te brengen.
- 9.7 Abonnementen worden na afloop van de abonnementsperiode telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd tegen eenzelfde periodebedrag verhoogd met de indexering als omschreven in 8.6. Opzegging dient minimaal 2 maanden voor einde abonnementsperiode schriftelijk te worden gedaan.

## 10. AUTEURSRECHTEN, EIGENDOMSRECHT EN GEHEIMHOUDING

- 10.1 Het auteursrecht van alle documenten welke in het kader van een opdracht worden gegenereerd valt, met inachtneming van artikel 25 van de auteurswet, toe aan opdrachtgever.
- 10.2 De door KVG M B.V. in het kader van de overeenkomst uitgebrachte rapporten, verslagen, de daarin vervatte gegevens en/of de naam of enig logo van KVG M B.V. mogen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming gebruikt worden voor of in (gerechtelijke) procedures tegen derden. Dit is niet anders indien (een gedeelte van) bovenbedoelde rapporten of verslagen reeds openbaar geworden zijn.
- 10.3 Voor niet publiekelijk toegankelijke gegevens van de opdrachtgever, waarvan KVG M B.V. bij uitvoering van de opdracht kennis neemt geldt een geheimhoudingsplicht.
- 10.4 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien als gevolg van het door de opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, voorzover KVG M B.V. ter bescherming van haar goede naam toelichting aan derden dient te verschaffen.
- 10.5 De opdrachtgever wordt uitsluitend gebruikt als referentie, indien deze daartoe schriftelijke toestemming heeft verstrekt aan KVG M B.V..
- 10.6 KVG M B.V. blijft eigenaar van het het webbased managementsysteem en alle daarmee verband houdende techniek, waaronder de modules en databases. De opdrachtgever heeft geen enkel recht op de techniek, de domeinnaam of de databases die eigendom zijn van KVG M B.V. De inhoud van de het managementsysteem en de data in databases blijven eigendom van de opdrachtgever. Bij beëindiging van de overeenkomst worden deze gegevens op schrift verstrekt aan de opdrachtgever.

## **11. OVERDRACHT AAN DERDEN**

- 11.1 Noch opdrachtgever, noch KVG M B.V. heeft het recht enig uit deze overeenkomst voortvloeiend recht over te dragen aan een derde partij.

## **12. OVERMACHT**

- 12.1 Indien KVG M B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) tijdelijk niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van KVG M B.V. jegens opdrachtgever kan leiden.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van KVG M B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever in redelijkheid niet van KVG M B.V. kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en sluitingen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de opdracht door KVG M B.V. of door KVG M B.V. of opdrachtgever ingeschakelde derden en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 12.3 KVG M B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

## **13. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 13.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Roermond, met dien verstande dat KVG M B.V. het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechtelijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Einde algemene voorwaarden.